



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: 011-02/26-04/12
URBROJ: 376-08-26-02
Zagreb, 29. rujna 2026.

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
Zagreb

Predmet: Stručno mišljenje o primjeni članka 45. i 47. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24, 45/26) u odnosu na korištenje anonimiziranih prometnih podataka

- *dostavlja se*

Poštovani,

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) zaprimila je upit A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb, OIB: 29524210204, (dalje: A1) o tumačenju primjene članka 45. i 47. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24, 45/26; dalje: ZEK) koji se u bitnome odnosi na mogućnost korištenja lokacijskih podataka koji se odnose na krajnje korisnike, a koje je pohranio operator elektroničkih komunikacijskih usluga. Prema pojašnjenju A1, lokacijski podaci bi se anonimizirali prema uvjetima propisanim propisima o zaštiti osobnih podataka, te bi se tako anonimizirani podaci agregirali i koristili za analizu podataka i razvoj poslovnih rješenja od strane partnera.

I/ Zakonodavni okvir

Na konkretnu situaciju primjenjuju se odredbe članka 45. i 47. ZEK-a kojim je transponirana Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama), izmijenjena Direktivom 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, konkretno odredbe članka 6. i 9. Direktive (dalje: Direktiva o e-privatnosti).

Na pitanja koja su predmet ovog upita primjenjuju se i odredbe Opće uredbe o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679) koja je relevantna za ocjenu postupanja operatora u odnosu na obradu podataka u svrhu anonimizacije. Budući da je tumačenje i nadzor primjene propisa o zaštiti osobnih podataka u nadležnosti tijela nadležnih za zaštitu osobnih podataka, ovo mišljenje ne ulazi u ocjenu usklađenosti konkretnih postupaka anonimizacije s tim propisima niti u tumačenje relevantnih smjernica nadležnih tijela.

II/ Dopuštenost korištenja anonimiziranih podataka

Odredbom članka 6. Direktive o e-privatnosti propisano je da se prometni podaci moraju obrisati ili anonimizirati čim više nisu potrebni za prijenos komunikacije, uz iznimke propisane za obračun

Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9
10110 Zagreb
OIB: 87950783661
www.hakom.hr



odnosno naplatu te za promidžbu elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s posebnom tarifom uz privolu korisnika. Nadalje, odredbom članka 9. Direktive o e-privatnosti propisano je da se podaci o lokaciji koji nisu prometni podaci smiju obrađivati samo ako su anonimizirani ili uz privolu korisnika, u mjeri i trajanju potrebnom za uslugu s dodanom vrijednosti, te uz ograničenje kruga osoba koje ih obrađuju.

Odredba članka 47. ZEK-a kojim je prenesena odredba članka 9. Direktive o e-privatnosti utvrđuje da se podaci o lokaciji bez prometnih podataka mogu obrađivati samo u slučaju kada su učinjeni neimenovanima ili na temelju prethodne privole krajnjeg korisnika, na način i u razdoblju potrebnom za pružanje usluge s posebnom tarifom.

Slijedom navedenoga, kada su prometni podaci, kao i podaci o lokaciji koji nisu prometni podaci, u potpunosti anonimizirani sukladno zahtjevima propisa o zaštiti osobnih podataka, na takve se podatke više ne primjenjuju ograničenja obrade propisana ZEK-om.

III/ Zaključno

Sukladno svemu navedenom, HAKOM je mišljenja da ZEK ne predstavlja zapreku korištenju potpuno anonimiziranih i dovoljno agregiranih podataka o lokaciji krajnjih korisnika za potrebe analize podataka i razvoja poslovnih rješenja od strane trećih osoba, pod uvjetom da je anonimizacija provedena na način da se pojedinci više ne mogu identificirati ni izravno ni neizravno u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka. Ocjena jesu li konkretni postupci anonimizacije usklađeni s propisima o zaštiti osobnih podataka, te posljedice eventualnih propusta u provođenju tih postupaka, nisu predmetom ovog mišljenja.

S poštovanjem,

RAVNATELJ
mr.sc. Miran Gosta
(elektronički potpisala ovlaštena osoba)

Dostaviti:

1. A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb
2. Javna objava
3. U spis

MIRAN GOSTA
HR-39795581455



Elektronički potpisano: 02.10.2026T08:04:10 (UTC:2026-10-02T06:04:10Z)

Provjera: <https://epotpis.rdd.hr/provjera>

Broj zapisa: 02376d05-8da2-4d2f-ac6d-72a2b2e7c9b0

Vjerodostojnost ovog dokumenta možete provjeriti skeniranjem QR koda. Ako je dokument identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, HAKOM potvrđuje njegovu vjerodostojnost.

